



**CASE STUDY**



	<p><b>Der Kunde</b></p> <p>"Putting a smile on people's faces" – viel mehr kann ein Unternehmen den Menschen gar nicht versprechen. In der World of TUI wird alles daran gesetzt, die Gäste glücklich zu machen.</p> <p>Zum Reiseportfolio von Imholz zählen Badeferien weltweit, Städtereisen, Fernreisen, Magic Life Club, Family-Angebot und Ferienwohnungen in ganz Europa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ferienträume wahr werden lassen</li> <li>▪ Reisen</li> </ul>
	<p><b>Bedürfnis/Anforderung</b></p> <p>Die Werbung der Reiseveranstalter im Internet, hat in der letzten Zeit enorm zugenommen. Die Veranstalter müssen sich hinsichtlich Stammkunden-Betreuung sowie Neukunden-Gewinnung einiges einfallen lassen.</p> <p>Um interessierte Kundschaft mit den neusten Angeboten zu beliefern, musste ein Newsletter (die schnellste und einfachste und kostengünstige Lösung) als optimales Mittel zur Verfügung stehen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steigende Werbemassnahmen im Internet/eMail</li> <li>▪ Schnelle, zielgerichtete Werbung</li> </ul>
	<p><b>Lösung</b></p> <p>In Zusammenarbeit mit eFACTORY AG wurde TUI/Imholz Schweiz unser Newsletter-Produkt <b>CreaFrameXnews®</b> (CFXnews) in die Webseite integriert. Zusätzlich wurden auf Kundenwunsch erweiterte Funktionen zur Verfügung gestellt.</p> <p>Interessierte Besucher können online auf <a href="http://www.imholz.ch">www.imholz.ch</a> den CFXnewsletter abonnieren. Auf einfachste Art kann TUI Schweiz so qualifizierte Adressen sammeln; die direkte, persönliche Ansprache der Zielgruppe ist damit ohne Streuverluste möglich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einfach, intuitiv</li> <li>▪ webbasierend</li> <li>▪ Permission Marketing</li> </ul>

**Die Vorteile von CreaFrameXnews®**

- > zielgerichtete, kostengünstige, personalisierte Ansprache
- > wichtige Wiedererkennung des E-Mails in Ihrem eigenen Webseiten-Look
- > keine Streuverluste
- > keine unerwünschte Werbung für den Kunden
- > verstärkte Kundenbindung, hohe Antwortraten
- > einfachste Administration via Web-Interface
- > keine Installation nötig, da webbasierend



Spitalstrasse 18  
6210 Sursee  
041 925 01 40

[info@creanet.ch](mailto:info@creanet.ch)  
[www.creanet.ch](http://www.creanet.ch)