



## SLA-VERTRAG - WIR BEHALTEN IHRE EDV IM GRIFF



### Wissen Sie...

- ob Ihre Datensicherung korrekt arbeitet und eine eventuelle Wiederherstellung der Daten korrekt funktionieren würde?
- ob Ihre Anti-Virus Lösung immer aktuell ist und ob Sie genügend vor Bedrohungen schützt?
- ob Ihre EDV noch genügend Ressourcen zur Verfügung hat?
- ob Ihre EDV funktionsgerecht arbeitet?
- ob sich Hacker in Ihrem Netzwerk befinden?

Der Creanet SLA-Vertrag macht Ihre EDV

- sicherer
- einfacher
- kostenoptimierter

Wir bieten Ihnen dazu flexible Service Modelle an, welche auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind. Sie bestimmen das Einsatzvolumen selbst. Wir haben für jedes Budget ein passendes Modell.

### Was ist das Ziel eines SLA-Vertrages?

Ziel eines SLA-Vertrages ist es einen reibungslosen Betrieb ihrer Tätigkeit sicherzustellen und Ihre EDV auf dem aktuellsten Stand der Sicherheit und Technologien zu waren. Ausfälle oder Datenverluste auf ein Minimum zu reduzieren.

Die Profis von Creanet Internet Service AG besuchen Sie in regelmässigen Abständen nach ihrer Wahl bei Ihnen Vorort oder per Fernzugriff (Remote). Dabei wird ihre EDV auf Herz und Nieren geprüft. Es werden alle Protokolle kontrolliert und bei Bedarf entsprechende Massnahmen getroffen. Weiter können Sie ihr EDV-Budget besser planen, da wir Sie über allfällige Investitionen frühzeitig informieren. Dies sind nur einige Voreile eines SLA-Vertrages. Bereits heute dürfen wir äusserst zufriedenen Kunden mit dieser Dienstleistung betreuen. Alle konnten Ihre EDV-Ausgaben reduzieren und optimieren.

Wir haben für Sie verschiedene Vertragsmodelle im Angebot. Sie selbst wählen wie häufig und wie lange eine Kontrolle Vorort notwendig ist.

### Das Vertragsmodell Level Easy beinhaltet folgende Dienstleistungen:

- Wartung und Unterhalt der Anlagen ein mal pro Monat per Fernzugriff (Remote)
- Support mit Reaktionszeiten ab 4 Stunden
- Telefonischer Support inbegriffen  
Montag-Freitag 8:00–12:00 und 13:30–17:00 Uhr

### Zusatzdienste bei Level Bronze, Silber, Gold und Platin:

- Wartung, Unterhalt, Betrieb und Lieferung der Anlagen zu vereinbarten Zeiten, Systemwartung Vorort mit Checkliste
- Support mit Reaktionszeiten ab 2 Stunden
- Telefonischer Support inbegriffen  
Montag-Freitag 8:00–12:00 und 13:30–17:00 Uhr
- Analysen, Beratungen und Sitzungen
- Betrieb, Unterhalt und Beschaffung Ihrer EDV-Infrastruktur
- Bestellen, Abwickeln von Hard- und Software



Level	Einsätze pro Jahr	Kosten pro Monat in CHF
Easy ★	Jeden Monat 12 Einsätze per Fernzugriff	ab 400.-
Silber ★★	Jeden Monat 12 Einsätze	ab 1500.-
Gold ★★★	Alle 2 Wochen 26 Einsätze	ab 3000.-
Platin ★★★★	Wöchentlich 52 Einsätze	ab 6000.-

**Creanet**  
INTERNET SERVICE AG

Spitalstrasse 18  
6210 Sursee  
041 925 01 40

info@creanet.ch  
www.creanet.ch